

דרושים לכפרית

עובד/ת שרות לקוחות ייצוא

שייכות ארגונית: שרשרת אספקה

היקף משרה : מלא.

תחילת עבודה : מיידית.

תיאור התפקיד:

- מתן מענה לכלל צרכי הלקוח בחו"ל
- טיפול בכל תהליך קליטת ההזמנה מלקוח.
- עבודה בסביבה דינאמית, מאתגרת ומעניינת
- ממשק עבודה יומיומי מול יחידת ההפצה לטיפול במשלוחים ללקוח.
- ממשקי עבודה שוטפים מול שיווק ומכירות, טכנולוגיה, תפ"י, לוגיסטיקה וכספים

דרישות וצרכי התפקיד:

- ניסיון רלוונטי לתחום הייצוא ושירות לקוחות חו"ל.
- הכרות עם שימושי מחשב (אקסל , דואר אלקטרוני)
- ידע בתכנת ORACLE - יתרון
- עברית ואנגלית ברמה גבוהה. קריאה, כתיבה, דיבור.
- שירותיות ומכוונות לקוח - לקוח בראש סדר העדיפות!
- יכולת עמידה בלחצים ואסרטיביות.
- יכולת אינטראקציה עם גורמים רבים.
- סדר וארגון
- יכולת עבודה עצמאית ובצוות
- היקף משרה מלא - מילוי מקום ל-9 חודשים עם אופציה לקביעות
- זמינות לצרכי המפעל מעבר לשעות העבודה הסטנדרטיות

קו"ח ניתן לשלוח במייל ל hr-kafrit@kafrit.co.il