



16 נובמבר 2021  
י"ב כסלו תשפ"ב

**מכרז חיצוני מס' 12/2022**  
**מרכז/ת קשרי רווחת דיירים**  
**מדור מתחמי מגורים**  
**אגף תפעול**

**תיאור תפקיד:**

- א. טיפול בפניות וצרכי הדיירים: קיום פעילות חברתית, בתאום עם יחידות האוניברסיטה, דיקנט הסטודנטים וחברות הניהול.
- ב. טיפול בקליטת הסטודנטים: מתן מענה ושירות מסביר לצרכיהם.
- ג. גיוס מדריכים חברתיים, וביצוע מעקב שוטף על פעילותם ונוכחותם במתחמי המגורים.
- ד. מתן ליווי אישי וחברתי לדיירים: סיוע ותמיכה ומענה לפניותיהם וצרכיהם, בתאום עם גורמים מקצועיים לפי הצורך.
- ה. שיווק מתחמי המגורים במדינות החברתיות: ארגון, עדכון ופרסום מידע רלוונטי לאוכלוסיות דיירי מתחמי המגורים.
- ו. סיוע בשיבוץ חדרי הדיירים.
- ז. מתן מענה ושירות לפניות האורחים במלונית ובמתחמי הדיור האחרים: פתיחת הרשאות לרשת האוניברסיטה, מתן מידע, חיובי כספי וכו'.
- ח. מעקב ובקרה אחר פעילות חברת הניהול במתחם האירוח (מלונית).
- ט. סיוע ליווי וביצוע פרויקטים בכל מתחמי המגורים.
- י. מתן סיוע וגיבוי לבעלי התפקידים במדור.
- יא. ביצוע מטלות נוספות בהנחיית הממונה.
- יב. כפיפות: רמ"ד מתחמי מגורים.

**דרישות התפקיד:**

- א. תואר אקדמי.
- ב. ניסיון של 3 שנים בתחומים רלוונטיים.
- ג. ניסיון במתן שירות ועבודה עם קהל.
- ד. שליטה בשפה האנגלית ברמה טובה.

**היקף: 100%**

**הערה:** הגשת מועמדות תיעשה דרך אתר האוניברסיטה עד לתאריך 23/11/2021 יש להיכנס לקישור הבא:

<https://in.bgu.ac.il/hr/career/Pages/external.aspx>

אוניברסיטת בן-גוריון בנגב פועלת לגיוון תעסוקתי ומעודדת הגשת מועמדות למכרזים מקרב האוכלוסייה הערבית והחרדית.

جامعة بن غوريون في النقب تعمل نحو تعددية التشغيل وتشجع المواطنين العرب لتقدم للمنافسات

יוזמנו לראיון רק המועמדים בעלי ההתאמה הגבוהה ביותר לדרישות התפקיד.